

济南瑞泉电子有限公司

2021 年度社会责任报告

一、前言

2021 年，济南瑞泉电子有限公司(以下称“瑞泉电子”)不断夯实基础管理，推动内部精细化管理，致力于提升精准扶贫、节能环保、安全生产、员工关爱等社会责任工作，倡导低碳生活，提升企业品牌价值，推动仪器仪表行业的绿色健康可持续发展。

二、公司概况

济南瑞泉电子有限公司成立于 1996 年，注册资金 2.1 亿元。公司拥有 2 个生产厂区，8 个生产车间，总占地面积 11000 平方米，是一家集科研、生产、销售于一体，以智能水表生产为主，兼有智能燃气表、热量表及其他智能仪表产品的国家高新技术企业，拥有自主品牌“RICHENS”并先后取得了 55 项相关国家专利及 34 项软件著作权。

公司生产的无源光电直读远传水表系列产品技术成熟、运行稳定性好、使用范围广。济南是公司无源光电直读远传水表系列产品最早批量使用的地区，自 2005 年 10 月至今，济南地区已安装使用了约 80 万只。公司产品在国内多个城市水司的一户一表计量工程中得到应用，如合肥、天津、北京、西安、石家庄、太原、重庆、郑州、深圳、武汉、乌鲁木齐、南宁、银川、大同等。截止 2020 年，公司无源光电直读远传水表系列产品总在线使用数量已达 500 万台，在行业内市场占有率处于领先地位。公司实行服务本地化政策，取得五星级商品售后服务系认证，在产品使用地建立售后服务机构，产品和服务

均取得一致好评，充分赢得了客户信赖。

公司具有 AAA 信用等级证书、AAA 资信等级证书，是省级守合同重信用企业、市级守合同重信用企业。同时公司产品为山东名牌产品、济南名牌产品，良好的资信及品牌是社会各界对我公司的认同。

公司连续多年持续盈利，财务状况良好。公司自成立以来，先后通过 ISO 9001 质量管理体系认证、ISO 14001 环境管理体系认证、ISO 45001 职业健康安全管理体系认证、ISO 10012 测量管理体系认证、SA8000 社会责任管理体系认证、知识产权管理体系认证、信息安全管理体系认证，同时取得安全生产标准化二级企业认证，成为行业内管理规范及安全生产的典范。

公司拥有强大的自主研发能力，2013 年公司被认定为国家级高新技术企业；2015 年被认定为省级软件企业；2016 年通过计算机信息系统集成三级资质认证，被认定为济南市企业技术中心、济南市“一企一技术”研发中心、济南市“专精特新”中小企业；2017 年被认定为济南市软件服务业企业，公司智能仪表工程实验室被济南市发改委认定为济南市智能仪表工程实验室，依托公司智能水表抄表系统专有技术成立山东省“一企一技术”研发中心，同时获得软件能力成熟度模型集成三级资质认证；2018 年被认定为山东省企业技术中心、山东省工业设计中心两大省级创新平台，同年，公司被认定为山东省“专精特新”中小企业；2019 年公司智能仪表实验室被山东省发改委认定为山东省智能仪表工程实验室，瑞泉 NB-IOT 物联网水表管理系统被认定为山东省首版次高端软件，荣获济南市动能转换十佳民营企业，瑞

泉 NB-IOT 物联网水表和光电直读电子远传水表被认定为 2019 年山东省政府首购创新产品，光电直读电子远传水表被评为 2019 年山东省质量改进优秀成果，基于 NB-IOT 的物联网抄表系统被评为 2019 年山东省企业品牌创新优秀成果。荣获国家知识产权优势企业，电子远传水表、NB-IOT 物联网水表、瑞泉 NB-IOT 物联网水表管理系统 V1.0、超声波水表 LXSYS-DN15~DN200、电子远传膜式燃气表 IW-G1.6 G2.5 G4.0 被认定为济南优势工业产品目录，瑞泉 NB-IOT 物联网水表管理系统被认定为首批山东省软件产业高质量发展重点项目。电子远传水表被认定为山东知名品牌。2020 年被认定为山东省瞪羚企业，物联网远传水表专利导航项目获得“济南市专利导航项目立项”，通过 CMMIL5 认证，被认定为山东省技术创新示范企业，获得建筑施工安全生产许可证，被认定为电子与智能化工程专业承包贰级资质，一体结构的物联网水表荣获“山东省第三届“省长杯”工业设计大赛铜奖”，光电直读电子远传水表、NB-IOT 物联网水表入选“2020 年山东创新产品工业目录”，被评为 2020 年度市级“专精特新”中小企业，被认定为第二批专精特新“小巨人”企业，NB-IOT 物联网水表、IC 卡智能水表获得“2020 年度山东知名品牌”，电子远传水表、IC 卡智能水表获得“2020 年度山东优质品牌”，被评为第四批山东省制造业单项冠军企业，被认定为济南市瞪羚企业，被认定为山东省人工智能最具发展潜力企业，被认定为市级工业企业“一企一技术”研发中心。

2015 年至今，公司在招投标活动中，先后中标 260 余次。拥有专业的生产设备、强大的技术力量、合理的工艺流程、完善的售后服

务，公司致力于为客户提供优质的产品和服务。“致力于水表事业，服务于千家万户”，济南瑞泉电子有限公司不断前行。

三、关键绩效

2021年，瑞泉电子用思维创新带动产品、管理的持续创新，通过精细化管理、技术改造等多种途径，降本增效，进一步实现资产增值。近两年有关绩效比较如下：

统计指标	2020年	2021年
工业生产总产值(万元)	23013.2	27202.4
员工总数(人)	281	287
劳动合同签订率(%)	100	100
社会保险覆盖率(%)	100	100
体检覆盖率(%)	100	100
健康体检人数(人)	281	287
职业病发生次数(人)	0	0
员工培训覆盖率(%)	100	100
员工满意度(%)	96.5	97
员工流失率(%)	2.3	2.2
客户满意度(%)	99	99.2
客户投诉处理率(%)	100	100
产品合格率(%)	100	100
当地员工雇佣人(人)	281	287
工伤事故发生数(次)	0	0
事故死亡数(人)	0	0
安全培训人次(人次)	2100	2100
安全培训覆盖率(%)	100	100
万元产值综合能耗(kgce/万元)	3.49	3.34

四、环保低碳

瑞泉电子致力于环境保护，生产系统无有组织废气产生，工厂建设时做到了环保“三同时”。瑞泉电子十分注重绿化工作，种植了各种花草树木，绿化率、透水率均为38.25%。此外通过利用淘汰落后机电设备、照明节能改造等，节能减排工作取得显著成效。

瑞泉电子为确保在突发环境事件发生后能及时予以控制，防止重大事件的蔓延及污染，有效地组织抢险和救助，保障周围环境，依据《国家突发环境事件应急预案》等相关文件，并结合实际情况，本着“预防为主、自救为主、统一指挥、分工负责”的原则，制定了《突发环境事件应急预案》。

瑞泉电子开展 6S 管理，持续推行清洁生产活动，做到日检查、周通报、月考核，严格管控工厂的“跑、冒、滴、漏”工作，加大厂区“洁、绿、亮、美”工作力度，努力创建花园式工厂。

瑞泉电子不断加大对工业废渣、废弃物等资源进行综合利用，树立发展循环经济的典范。综合利用资源有锡渣、废纸箱等，有效地缓解资源紧缺的现状，减少环境污染，变废为宝，具有明显的社会效益和经济效益。

五、安全生产

瑞泉电子安全工作始终坚持安全第一、预防为主、综合治理，认真贯彻落实安全生产法律法规并严格执行，确保各项安全生产指标的完成，瑞泉电子不断完善并提升安全管理水平，投入大量资源、采取多种措施来保证和改善工作场所的安全水平。

为保证企业的正常生产经营环境和正常秩序，保障企业财产完整和员工健康及生命安全，预防或减少其发生以及产生的环境及职业健康安全影响或将影响程度降至最低，以及对突发性事件进行有效控制和处置，瑞泉电子对潜在事故及紧急情况制定了一系列应急预案，通过相关安全、消防、自救、救护等知识的培训，以及应急演练，维护

了企业安全。

六、售后服务

近几年，瑞泉电子的产销量稳步上升，有良好的发展趋势。瑞泉电子原燃材料来源稳定，预均化实施齐全，工艺技术先进，产品质量在竞争中占有较大的优势。

诚信经营，真诚服务客户，瑞泉电子在销售服务活动中守时、守信、热情服务和真心实意为客户提供支持、为客户的利益提供服务。长期以来，严格遵守国家法律，守法生产经营，认真履行供货合同，积极支持国家重点工程建设，多年来瑞泉电子以其优异、稳定的质量，可靠的信誉，赢得了众多大工程项目的青睐。

七、以人为本

瑞泉电子一直秉持以人为本的用人理念，始终贯彻为员工创造机会帮助员工成功的用人宗旨，在发展的同时，锻炼出了一批坚实的人才队伍，他们创造了瑞泉电子连续3年稳步增长的良好业绩，也成为企业成长最重要的战略资源。瑞泉电子始终把专业人才的加盟作为保持企业平稳发展和人才优势的重要途径。同时，瑞泉电子也广开渠道面向社会择优选聘，吸纳各类专业技术及管理人才，通过培养融合已成为公司技术管理的中坚力量。

八、未来展望

瑞泉电子致力于创建高环保、高质量、高效率、低成本“三高一低”的绿色工厂，树立持续发展与生态环保并行的目标，继续加强技术创新，用信息化技术提升生产监控和企业管理水平，从而提高劳动

生产率，采用更先进的环保技术，降低污染物排放和温室气体排放，达到超低排放目标值，打赢蓝天保卫战，持续提升公司影响力和带动力，不断履行社会责任，助力扶贫攻坚，为建设小康社会做出新的更大贡献!

